

GESTION DES CONFLITS ET MÉDIATION AU SEIN DES ÉQUIPES ASSOCIATIVES

Forte d'une longue expérience de terrain en milieu associatif et humanitaire (30 ans à la Croix-Rouge), Sandrine Taffonneau a encadré, coordonné et formé des équipes bénévoles dans des contextes sensibles. Elle s'appuie sur des méthodes éprouvées de communication non violente, de médiation et d'intelligence collective, dans une approche non thérapeutique et strictement pédagogique.